

## Правила подписки и предоставления сервиса «mobi TV»

### Описание Сервиса «mobi TV»

1. ТОО «Terraline» (далее «Организатор Сервиса») предоставляет Абонентам Kcell и activ Сервис «mobi TV». Сервис «mobi TV» — это доступ к контенту с лицензионными телевизионными каналами (LiveTV), в режиме реального времени при условии своевременной оплаты подписки и при наличии доступа к сети Интернет. Функции Сервиса «mobi TV» для Абонента:

- доступ к Контенту Сервиса «mobi TV» в онлайн режиме;
- подключение ТВ пакетов на выбор;
- функционал отложенного просмотра (Catchup), паузы/перемотки текущего вещания (Time Shift TV), напоминания;
- просмотр электронной программы передач;
- возможность выбора приоритетных каналов путем добавления их в Избранные каналы;
- поиск телеканалов по названию (по буквосочетанию выбор списка схожих программ);
- поддержка мультязычности меню (KZ, RU, EN);
- просмотр контента на нескольких мобильных устройствах одновременно под одним абонентским номером Kcell/activ;
- возможность просмотра передач за прошедшие 48 часов.

### Подключение к Сервису mobi TV

2. Для подключения Сервиса, необходимо:

1. пройти процесс регистрации, введя абонентский номер kcell/activ и пароль, полученный посредством ussd набора \*757#:
  - на web-портале <http://mobitv.kz>
  - в мобильном приложении mobi TV, скачав с Apple Store или Google Play
  - или посредством ussd набора \*757#
2. наличие действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 350 кб/с для просмотра контента;
3. После регистрации на Сервисе подключается пакет «Оптимальный» с ежедневной тарификацией, и Абонент получает соответствующее уведомление с указанием о предоставлении единовременного, разового доступа к ТВ пакету Сервиса «Оптимальный» на 7 (семь) дней без взимания абонентской платы (далее «Пробный период») и стоимости подписки на пакет mobi TV «Оптимальный» с ежедневной тарификацией, которая начинает взиматься по истечении Пробного периода. Стоимость Пробного периода включена в стоимость подписки на пакет Сервиса «Оптимальный».
4. При повторном подключении к Сервису, оставшиеся ранее не использованные дни «Пробного периода» не предоставляются и «Пробный период» считается завершенным, а тарификация mobi TV начинается с даты подключения.
5. Если до истечения «Пробного периода» Абонент подключает любой другой ТВ пакет Сервиса mobi TV, то срок предоставления «Пробного периода» прекращается, подписка на пакет Оптимальный отключается, при этом взимается стоимость подписки за последний подключенный ТВ пакет mobi TV.

## 6. Абонентская плата

8.1. Абонентская плата за подключенные пакеты mobi TV будет списываться в полном размере ежедневно и/или ежемесячно (в зависимости от ТВ пакета, согласно Таблице 1 настоящего пункта), единовременным платежом с лицевого счета Абонента:

- по ТВ пакетам с ежедневной Абонентской платой - в период с 00:00 до 02:00 по времени г.Нур-Султан (включая первичное списание по завершению Пробного периода при его наличии);
- по ТВ пакетам с ежемесячной Абонентской платой - первичное списание Абонентской платы происходит при первом подключении к данному ТВ пакету, далее каждые 30 дней в период с 00:00 до 02:00 по времени г.Нур-Султан (включая первичное списание).

Абонентская плата устанавливается в виде платы за подписку подключенных ТВ пакетов mobi TV в размере, указанном в Таблице 1 настоящего пункта:

Таблица № 1

№	Название ТВ пакета	Абонентская плата ТВ пакетов (тенге)
1	Пакет ТВ «Оптимальный»*	29 тенге/сутки (Пробный период – первые 7 дней для новых пользователей) или 650 тенге/30 дней
2	Пакет ТВ «Премиум»*	75 тенге/сутки, или 1900 тенге/30 дней

*\*Количество и наименование каналов в ТВ пакете могут быть изменены Организатором Сервиса. Списки каналов доступны на сайте Сервиса или в мобильном приложении.*

8.2. Своевременное внесение абонентской платы является обязательным условием доступа к Сервису mobi TV. Доступ к Сервису с ТВ пакетами mobi TV с ежедневной тарификацией предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 следующего дня по времени г. Нур-Султан. Доступ к Сервису с подключенными ТВ пакетами mobi TV тарифицируемыми каждые тридцать дней предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 по времени г. Нур-Султан 30-го дня. По дополнительным тематическим ТВ пакетам списание абонентской платы происходит с лицевого счета Абонента в порядке приоритетности, выставленной в биллинге (Таблица №1).

Для Абонентов activ: Абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени г. Нур-Султан по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00 по времени Астаны, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в объеме, до следующего установленного списания абонентской платы.

Для абонентов Kcell: При отсутствии на балансе денежных средств, достаточных для доступа к Сервису для абонентов с авансовым порядком расчетов или при недостаточности кредитного лимита для доступа к Сервису (в пределах доступных средств по кредитному лимиту) для абонентов с кредитным порядком расчетов, доступ к Сервису, блокируется. При пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и предоставление mobi TV в соответствующем объеме будет возобновлено до следующего установленного списания абонентской платы.

**Для абонентов на корпоративных тарифных планах и с общим лицевым счетом Сервис не доступен для подключения.**

- 8.3. Подключая Сервис, Абонент выражает согласие на автоматическую ежедневную/ежемесячную пролонгацию Сервиса и списанием абонентской платы за Сервис.

### **Расходование мобильного трафика**

7. Для **Абонентов Kcell**: После подключения mobi TV входящий и исходящий интернет трафик в рамках подключенного сервиса не тарифицируется.
8. Для **абонентов activ**: После подключения Сервиса «mobi TV» входящий и исходящий интернет трафик в рамках подключенного Сервиса «mobi TV» не тарифицируется.
9. При использовании Абонентом интернет-трафика сторонних операторов, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным тарифам сторонних операторов.
10. Сервис mobi TV действует только на территории Республики Казахстан и не действует в роуминге.
11. Количество одновременно используемых Абонентских устройств, которые можно использовать с одним абонентским номером в целях просмотра контента Сервиса mobi TV, ограничено до двух.

### **Отключение**

12. Отключение от Сервиса mobi TV может быть осуществлено одним из следующих способов:
  - посредством ussd набора \*757\*3#;
  - посредством отправки бесплатного SMS на номер 757 с текстом СТОП, стоп, Стоп, STOP, stop, Stop.
13. Абонент отключается от Сервиса Оператором, в случае отсутствия внесения Абонентской платы в течение 60 (шестидесяти) календарных дней (без учета дней Пробного периода). В таком случае для возобновления доступа к Сервису, Абоненту следует пройти повторное подключение Сервиса.
14. Отключение Абонента от Сервиса mobi TV осуществляется Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом правил подписки и предоставления Сервиса mobi TV, в том числе требований по оплате Абонентской платы.
15. При смене номера Абонентом с Kcell на activ и с activ на Kcell, Абоненту необходимо повторно пройти регистрацию в Сервисе mobi TV.
16. При возникновении вопросов по Сервису mobi TV, Абонент может обратиться за консультацией в Call — центр (время работы: круглосуточно) по короткому номеру:
  - для абонентов activ 3030
  - для абонентов Kcell 9090
17. Подписываясь на Сервис mobi TV, Абонент соглашается с получением рекламно-информационных рассылок по Сервису mobi TV.
18. Детализацию по тарификации за Сервис mobi TV Абонент может получить в любом Абонентском отделе АО «Кселл».
19. Поддерживаемые устройства:
  - Мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе iOS (версия 6+)
  - Мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе Android (версия 4+)

- Персональные компьютеры и ноутбуки при web доступе через браузеры: Internet Explorer (11+).
  - Windows XP SP2 или выше,
  - Mac OS X 10.4 или выше,
  - Linux.
  - Adobe Flash Player 10.1.53.64 или выше,
  - Браузер(Safari, Opera, Firefox, Chrome), включённые JavaScript и Cookies
  - Smart TV Samsung 2013-2017 гг.выпуска
20. Абонент понимает и соглашается с тем, что данные, указанные им при подключении Сервиса и в ходе использования Сервиса, будут обрабатываться на стороне Сервиса Оператором и Организатором Сервиса.
  21. Подключение Сервиса в соответствии с настоящими Правилами подписки подтверждает согласие Абонента с настоящими Правилами подписки, а также является письменным согласием Абонента на обработку его персональных данных Оператора и Организатором Сервиса любыми способами, необходимыми для предоставления Абоненту Сервиса.
  22. Сервис может быть упразднен Оператором в случае прекращения договора с Организатором Сервиса и/или истечения сроков предоставления Организатору Сервиса прав на Контент правообладателями. Виды ТВ пакетов определяются Организатором сервиса, и Организатор вправе изменять условия предоставления, содержание перечня, наполнения теле-, радиоканалов в наполнении ТВ пакетов и упразднять их.

## **mobi TV service terms and conditions and subscription rules**

### **Description**

1. The mobi TV service is provided to Kcell and activ customers by Terraline LLP (Service Provider). mobi TV Service provides customers with real time access to the content of licensed TV channels (LiveTV), subject to timely payment of the subscription fee and availability of the Internet connection.  
mobi TV features for customers:

- Real time access to mobi TV content;
- Wide choice of TV packages;
- Catch up, pausing/rewinding of current broadcast (Time Shift TV), reminders;
- Electronic TV guide;
- Selecting and adding preferred channels to Favorites;
- Searching channels by name (combination of letters, choosing the list of similar programs);
- Multi-language menu (KZ, RU, EN);
- Follow me – a feature that allows switching between mobile devices using one Kcell/activ account;
- Watching shows that aired in the past 48 hours.

### **How to subscribe**

2. To subscribe to service, customers need to:
  1. sign up using their Kcell/activ mobile number and a password which can be obtained by ussd dialing \*757#:
    - On <http://mobityv.kz>
    - Through mobi TV mobile app (available at Apple Store and Google Play)
    - Via ussd - \*757#
  2. have an Internet connection with at least 350 kbps speed to view the content;
  3. As customers sign in, they will receive a notification informing them of the one-time 7 (seven) days' free access to the **Optimal** Package (Trial period) and **Optimal** Package **daily** subscription fee which will be charged after the expiration of the Trial period. The cost of the Trial period is included in the **Optimal** Package fee.
  4. If customer cancels the service any time during the Trial period, then in case he/she renews the subscription the unused days of the Trial period will not be provided and the Trial period will be considered expired. In this case service fee will be charged starting from the date of subscription renewal.

5. If, during the Trial period the customer subscribes to any other mobi TV package, the Trial period and subscription to the Optimal Package will be cancelled and he/she will be charged the fee for the last Package he/she subscribed to.

6. **Subscription fee**

6.1. Subscription fee for mobi TV packages will be collected in full on a daily and/or monthly basis (fee varies by the type of TV package in accordance with Table 1), by lump sum payment from the subscriber's mobile account:

- TV packages with daily subscription fee – the fee is collected between 00:00 and 02:00, Nur-Sultan time (including initial daily fee collected upon the expiration of the Trial period, if any);
- TV packages with monthly subscription fee – the fee is collected upon package activation and then once in 30 days between 00:00 and 02:00, Nur-Sultan time (including the first collection).

The subscription fee is set as a payment for subscription to mobi TV packages in the amount indicated in Table 1:

Table 1

#	mobi TV Package	Subscription fee (tenge)
1	Optimal*	29 tenge/day (with 7 days' trial period for first-time subscribers) or 650 tenge/30 days
2	Premium*	75 tenge/day or 1900 tenge/30 days

\* Service provider may change the number and the names of TV channels in a TV Package. The list of channels is available on mobi TV website or through the mobile application.

6.2. Timely payment of the subscription fee is a prerequisite for getting access to mobi TV service. Access to packages with daily subscription fee is provided upon collection of the fee until 00:00 next day, Nur-Sultan time. Access to packages with 30 days' subscription fee is provided upon collection of the fee until 00:00 of the 30<sup>th</sup> day, Nur-Sultan time. Subscription fee for extra (thematic) packages is deducted from the customer's mobile account in accordance with billing priority (Table 1).

Activ subscribers: Subscription fee is charged in full if Subscriber has sufficient account balance. If the fee has not been collected when due between 00:00 and 02:00, Nur-Sultan time due to insufficient funds in the subscriber's account, it will be collected after the subscriber tops up his/her account on that particular day after 02:00, Nur-Sultan time and Service will become available until the next billing cycle starts.

Kcell subscribers: If prepaid subscribers have no sufficient funds in their accounts or postpaid subscribers exceed their credit limit, access to the Service will be suspended. Once they top up and subscription fee is collected in full, access to mobi TV will be restored and Service will become available until the next billing cycle starts.

**Service is not available for activation to customers with corporate accounts.**

6.3. By activating the Service, Subscriber agrees to have their subscription automatically renewed on a daily/monthly basis and to pay the fee.

#### **Data consumption**

7. **Kcell customers:** Activation of mobi TV gives customers non-chargeable Internet traffic (uplink and downlink) while using the service.
8. **activ customers** are able to enjoy non-chargeable Internet traffic (uplink and downlink) while using the service.
9. Should the Subscriber access the Service through other Internet access providers, usage will be billed based on the rates applied by such providers.
10. The mobi TV service is available to customers across Kazakhstan, except while they are roaming internationally.
11. The number of devices that can be used with one and the same login (subscriber number) to watch mobi TV is limited to two.

#### **How to unsubscribe**

12. Customer can unsubscribe from mobi TV using any of the methods listed below:

- Via USSD - by calling \*757\*3#;
- Via free SMS - by texting CTOII, cтoп, Cтoп, STOP, stop or Stop to 757.

13. Customer will be disconnected from mobi TV if payment of the subscription fee is delayed 60 (sixty) calendar days (excluding Trial period). Should the customer wish to renew the mobi TV subscription, he/she must sign up again.

14. Operator will disconnect the customer from the mobi TV service unilaterally if he/she fails to comply with the subscription rules and mobi TV terms of service, including payment of the service fee and charges.

15. Customers who switch from Kcell to activ brand and vice versa during their subscription to mobi TV must sign up to the service again.

16. Should customers have questions regarding mobi TV, they can contact our round-the-clock Call Center on short number:

— activ 3030

— Kcell 9090

17. By subscribing to mobi TV service, customer agrees to receive promotional ads from the mobi TV service.

18. Customers can contact their nearest Kcell customer care center to get their mobi TV usage details.

19. Supported devices:

- Mobile application for smartphones and tablets based on iOS (version 6+)
- Mobile application for smartphones and tablets based on Android (version 4+)
- Personal computers and laptops via Web Browsers: Internet Explorer (11+).
- Windows XP SP2 and higher,

- Mac OS X 10.4 and higher,
- Linux.
- Adobe Flash Player 10.1.53.64 and higher,
- Browser (Safari, Opera, Firefox, Chrome), activated JavaScript and Cookies;
- Smart TV Samsung 2013-2017 YOM

20. The Subscriber understands and agrees that data he/she provided to subscribe to and while using the Service will be processed by Operator and Service Provider.
21. By using the Service, the Subscriber agrees to be bound by these terms and conditions and provides his/her written consent for the Operator and Service Organizer to process his/her personal data by any means necessary to provide the Service to the Subscriber.
22. The Service may be abolished by the Operator in the event of termination of the contract with the Service Provider and/or expiration of the Service Provider's rights to use the Content granted by the rightholders. TV package types are defined by the Service Provider and the Service Provider has the right to change the terms of provision, the content of the list, the TV and radio channel content of TV packages and abolish them.

### **«mobi TV» сервисіне жазылу және оны ұсыну ережелері**

#### **«mobi TV» сервисінің сипаттамасы**

1. «Terraline» ЖШС (бұдан әрі «Сервисті ұйымдастырушы») Kcell және activ Абоненттеріне «mobi TV» сервисін ұсынады. «Mobi TV» сервисі – бұл жазылым ақысы уақтылы төленген және Интернет желісіне қолжетімділік болған жағдайда нақты уақыт режимінде лицензиялық телевизиялық арналары бар контентке (LiveTV) қолжетімділік. Абонент үшін «mobi TV» сервисінің функциялары:

- «mobi TV» сервисінің Контентіне онлайн режимдегі қолжетімділік;
- таңдалған ТВ топтамаларын қосу;
- көруді кейінге қалдыру (Catchup), ағымдағы хабар таратуды кідіріске қою/ауыстырып қосу (Time Shift TV), еске салу функционалы;
- хабарлардың электронды бағдарламасын қарау;
- Таңдаулы арналарға қосу арқылы басым арналарды таңдау мүмкіндігі;
- телеарналарды атауы бойынша іздеу (әріп тіркесі бойынша ұқсас бағдарламалардың тізімін таңдау);
- көптілді мәзірді қолдану (KZ, RU, EN);
- Kcell/activ бір абоненттік нөмірімен бір уақытта бірнеше мобильді құрылғыдан контентті қарау;
- өткен 48 сағатта көрсетілген бағдарламаларды көру мүмкіндігі.

#### **mobi TV сервисіне қосылу**

3. Сервиске қосылу үшін мыналар қажет:
4. kcell/activ абоненттік нөмірі мен \*757# ussd тіркесін теріп алынған парольді енгізе отырып, тіркеу процесінен өту:
- <http://mobitv.kz> web-порталында
  - Apple Store немесе Google Play-ден жүктеп алынған mobi TV мобильді қолданбасында
  - немесе \*757# ussd тіркесін теру арқылы

- 22.1. контентті қарау үшін кепілді жылдамдығы 350 кб/с кем емес Интернет желісіне қолданыстағы қосылыстың болуы;

23. Сервисте тіркелгеннен кейін күнделікті тарифтелетін «Оңтайлы» топтамасы қосылады және Абонент «Оңтайлы» сервисінің ТВ топтамасына 7 (жеті) күнге (бұдан әрі – «Байқау кезеңі») абоненттік төлемсіз бір

жолғы, бір реттік қолжетімділік беру туралы және Байқау кезеңі біткеннен кейін алына бастайтын mobi TV күнделікті тарифтелетін «Оңтайлы» топтамасына жазылымның құны көрсетілген тиісті хабарламаны алады. Байқау кезеңінің құны Сервистің «Оңтайлы» топтамасының құнына қосылған.

24. Сервиске қайта қосылғанда «Байқау кезеңінің» бұған дейін пайдаланылмаған қалған күндері берілмейді және «Байқау кезеңі» аяқталған болып есептеледі, ал mobi TV тарифтеу қосу күнінен басталады.
25. Егер «Байқау кезеңі» біткенге дейін Абонент mobi TV сервисінің Элит Спорт топтамасынан басқа кез келген ТВ топтамасын қосса, «Байқау кезеңін» беру мерзімі тоқтатылады, «Оңтайлы» топтамасына жазылым өшіріледі, бұл ретте mobi TV соңғы қосылған ТВ топтамасына жазылу құны алынады.

#### **Абоненттік төлем**

8.1. mobi TV қосылған топтамаларының абоненттік төлемі Абоненттің дербес шотынан бір жолғы төлеммен күн сайын және/немесе ай сайын (осы тармақтың 1-кестесіне сәйкес ТВ топтамаға байланысты) толық мөлшерде алынады:

- күн сайынғы Абоненттік төлемі бар ТВ топтамалар бойынша – Нур-Сұлтан қ. уақытымен сағат 00:00-ден 02:00-ге дейінгі кезеңде (Байқау кезеңі болса, Байқау кезеңі аяқталғанда, алғашқы алуды қоса);
- ай сайынғы Абоненттік төлемі бар ТВ топтамалар бойынша – Абоненттік төлемді алғашқы алу осы ТВ топтамаға алғаш қосылғанда, әрі қарай әр 30 күн сайын Нур-Сұлтан қ. уақытымен сағат 00:00-ден 02:00-ге дейінгі кезеңде алынады (алғашқы алуды қоса).

Абоненттік төлем осы тармақтың 1-кестесінде көрсетілген мөлшерде қосылған mobi TV ТВ топтамаларына жазылымның төлемі түрінде белгіленеді:

№1 кесте

<b>№</b>	<b>ТВ топтамасының атауы</b>	<b>ТВ топтамаларының абоненттік төлемі (теңге)</b>
<b>1</b>	<b>«Оңтайлы» ТВ топтамасы*</b>	тәулігіне <b>29 теңге</b> (Байқау мерзімі – жана пайдаланушылар үшін бірінші 7 күн) <b>немесе</b> <b>30 күнге 650 теңге</b>
<b>2</b>	<b>«Премиум» ТВ топтамасы*</b>	<b>тәулігіне 75 теңге немесе</b> <b>30 күнге 1900 теңге</b>

*\* Сервис ұйымдастырушы ТВ топтамадағы арналардың саны мен атауы өзгерте алады. Арналардың тізімі Сервистің сайтында немесе мобильді қолданбада қолжетімді.*

8.2. Абоненттік төлемді уақтылы енгізу mobi TV сервисіне қол жеткізудің міндетті шарты болып табылады. Күн сайын тарифтелетін mobi TV ТВ топтамалары бар сервиске қолжетімділік абоненттік төлем алынған сәттен бастап, Астана уақыты бойынша келесі күнгі сағат 00:00-ге дейін ұсынылады. Әр отыз күн сайын тарифтелетін қосылған «mobi TV» ТВ топтамалары бар сервиске қолжетімділік абоненттік төлем алынған сәттен бастап, 30-шы күнде Астана уақыты бойынша сағат 00:00-ге дейін ұсынылады. Қосымша тақырыптық ТВ топтамалар бойынша абоненттік төлем Абоненттің дербес шотынан биллингте берілген артықшылықтардың бірізділігі тәртібінде алынады (№1 кесте).

Аctiv Абоненттері үшін: Абоненттік төлем, жеткілікті теңгерім болған жағдайда, толық мөлшерде алынады. Егер абоненттік төлем теңгерімде қаражаттың жеткіліксіз болуы себебінен Астана уақыты бойынша сағат 00:00-ден 02:00-ге дейін алынбаса, теңгерім Астана уақыты бойынша сағат 02:00-ден кейін жеткілікті сомаға толтырылған жағдайда, абоненттік төлем толық көлемде алынады және Сервис келесі белгіленген абоненттік төлем алынғанға дейін тиісті көлемде беріледі.

Кcell Абоненттері үшін: Есеп айырысудың алғытөлемдік тәртібін пайдаланатын абоненттер үшін Сервиске қол жеткізу үшін жеткілікті ақша қаражаты теңгерімде болмаса немесе есеп айырысудың несиелік тәртібін пайдаланатын абоненттер үшін Сервиске қол жеткізу үшін несиелік лимит жеткіліксіз болса (несиелік лимит бойынша қолжетімді қаражат шегінде), Сервиске қол жеткізу бұғатталады. Теңгерім жеткілікті сомаға толтырылғанда, абоненттік төлем толық көлемде алынады және mobi TV тиісті көлемде ұсыну келесі белгіленген абоненттік төлемді алғанға дейін жаңартылады.

**Ортақ дербес шотты қолданатын абоненттер үшін Сервис қосуға қолжетімсіз.**

8.3. Сервисті қоса отырып, Абонент Сервистің автоматты түрде күн сайын/ай сайын ұзартылуына және Сервис үшін абоненттік төлемнің алынуына келісімін білдіреді.

### **Мобильді трафикті жұмсау**

26. **Кcell Абоненттері үшін:** Mobi TV қосылғаннан кейін қосылған сервис аясындағы кіріс және шығыс интернет трафикі тарифтелмейді.
27. **activ абоненттері үшін:** мына талаптар болған жағдайда, Абонентте mobi TV сервисі аясындағы кіріс және шығыс интернет-трафикі тарифтелмейді
28. Абоненттің бөгде операторлардың интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған жағдайында кіріс және шығыс интернет-трафик бөгде операторлардың белгіленген тарифтеріне сәйкес тарифтеледі.
29. mobi TV сервисі Қазақстан Республикасының аумағында ғана әрекет етеді және роумингте қолданылмайды.
30. mobi TV сервисінің контентін көру мақсатында бір абоненттік нөмірмен пайдалануға болатын бір уақытта қолданылатын Абоненттік құрылғылардың саны екеуге дейін шектеулі.

### **Өшіру**

31. mobi TV сервисін мына амалдардың бірімен өшіруге болады:
  - \*757\*3# ussd тіркесін теру арқылы;
  - 757 нөміріне СТОП, стоп, Стоп, STOP, stop, Stop мәтінімен тегін SMS жолдау арқылы.
32. 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде (Байқау кезеңінің күндерін есепке алмағанда) Абоненттік төлем болмаған жағдайда, Оператор Абонентті Сервистен шығарады. Мұндай жағдайда Сервиске қолжетімділікті қалпына келтіру үшін Абонент Сервисті қайта қосуы қажет.
33. Абонент mobi TV сервисіне жазылу және ұсыну ережелерін, соның ішінде Абоненттік төлемді төлеу талаптарын бұзғанда, Оператор Абонентті mobi TV сервисінен біржақты тәртіпте шығарады.
34. Абонент нөмірін Kcell-ден activ-ке және activ-тен Kcell-ге ауыстырғанда, Абонент mobi TV сервисінде қайта тіркеуден өтуі тиіс.
35. mobi TV сервисі бойынша сұрақтар туындаса, Абонент қысқа нөмір бойынша консультация алу үшін қоңырау шалу орталығына хабарласа алады (жұмыс уақыты: тәулік бойы):
  - activ абоненттері үшін – 3030
  - Kcell абоненттері үшін – 9090
36. mobi TV сервисіне жазыла отырып, Абонент mobi TV сервисі бойынша жарнамалық-ақпараттық таратылымдарды алуға келіседі.

37. mobi TV сервисі үшін тарифтеу бойынша шот деректерін Абонент «Кселл» АҚ кез келген Абоненттік бөлімінен ала алады.
38. Қабылданатын құрылғылар:
- iOS (6+ нұсқасы) негізіндегі смартфондар мен планшеттерге арналған мобильді қолданба
  - Android (4+ нұсқасы) негізіндегі смартфондар мен планшеттерге арналған мобильді қолданба
  - Мына браузерлер арқылы web қолжетімділік болғанда, дербес компьютерлер мен ноутбуктар: Internet Explorer (11+).
  - Windows XP SP2 немесе одан жоғары,
  - Mac OS X 10.4 немесе одан жоғары,
  - Linux.
  - Adobe Flash Player 10.1.53.64 немесе одан жоғары,
  - Браузер (Safari, Opera, Firefox, Chrome), қосылған JavaScript және Cookies.
  - 2013-2017 жж. шығарылған Smart TV Samsung
39. Абонент Сервисті қосу кезінде және Сервисті пайдалану барысында көрсеткен деректерін Сервис жағында Оператор мен Сервис Ұйымдастырушысының өңдейтіндігін түсінеді және онымен келіседі.
40. Осы жазылу Ережелеріне сәйкес, Сервисті қосу Абоненттің Оператор мен Сервис Ұйымдастырушысының Абонентке Сервисті ұсыну үшін қажетгі кез келген тәсілдермен оның дербес деректерін өңдеулеріне жазбаша келісімі болып табылады.
41. Сервис Ұйымдастырушысымен шарт тоқтатылған және/немесе құқық иеленушілерінің Сервис Ұйымдастырушысына Контентке құқықтарды беру мерзімі өткен жағдайда Оператор Сервисті жоюы мүмкін. ТВ топтамалардың түрлерін сервисті Ұйымдастырушы анықтайды және Ұйымдастырушы ТВ топтамалардағы теле-радиоарналардың ұсынылу шарттарын, мазмұны тізімін, толтырымын өзгертіп, оларды жоюға құқылы.